



**EL SERVICIO CIVIL COMO UN
INSTRUMENTO PARA PROMOVER
LA TRANSPARENCIA, RENDICIÓN
DE CUENTAS Y LUCHA CONTRA LA
CORRUPCIÓN EN CENTROAMÉRICA**



Jennifer Isabel
ARROYO CHACÓN

EL SERVICIO CIVIL COMO UN INSTRUMENTO PARA PROMOVER LA TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN CENTROAMÉRICA

JENNIFER ISABEL ARROYO CHACÓN

Fiscalizadora. Área de Servicios Económicos de la Contraloría General de Costa Rica.

PALABRAS CLAVES

Servicio Civil, Transparencia, Lucha contra la Corrupción.

INDICADORES DE CONTEXTO

- Países involucrados en el estudio: Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.
- Institución objeto de estudio: Servicios Civiles Centroamericanos.
- Población centroamericana: 42 millones de habitantes.
- Tópicos: Profesionalización de la función pública y lucha contra la corrupción.

INTRODUCCIÓN

En el presente artículo se estudia cómo el fortalecimiento del Servicio Civil influye de manera directa en la lucha contra la corrupción, tomando como fundamento los países centroamericanos; por ende, se pretende llamar a la reflexión sobre el importante papel que desempeñan los Servicios Civiles en la selección de funcionarios públicos; por lo tanto, deben ser considerados claves para incrementar la transparencia y disminuir la corrupción en la región.

Al reconocer el papel que juegan los Servicios Civiles en esta problemática, y determinar que los mismos constituyen parte de la solución, se pueden plantear políticas públicas orientadas a disminuir los niveles de corrupción e incrementar la transparencia partiendo del rol que desempeñan los Servicios Civiles; de tal manera, que la lucha contra la corrupción no debe verse de forma aislada a la problemática de empleo público sino relacionada en donde -adicional a los mecanismos legales y tradicionales-, se incluyan mecanismos desde el empleo público para atacar este mal.

ESTADO DE LA CORRUPCIÓN EN CENTROAMÉRICA

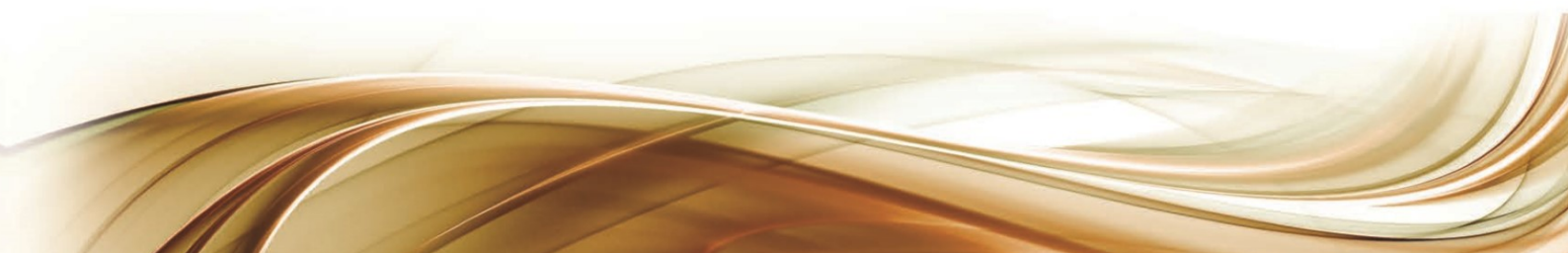
Inicialmente se hace referencia a los niveles de percepción de la corrupción en Centroamérica, utilizando los resultados obtenidos por Transparency International en el Índice de Percepción de la Corrupción:

Lo expuesto se debe comparar con los resultados obtenidos por el Estado de la Región en el documento denominado Estadísticas Centroamericanas, que incluye distintas variables vinculadas con la lucha contra la corrupción, la transparencia y la buena gobernanza.

País	2012	2013
Costa Rica	48	49
El Salvador	83	83
Panamá	83	102
Nicaragua	130	127
Guatemala	113	123
República Dominicana	118	123
Honduras	133	140

Jennifer Isabel
ARROYO CHACÓN

Tabla N 1. Percepción de corrupción en Centroamérica
Fuente: Elaboración propia con datos de Transparency International



La variable denominada "Incidencia de corrupción por parte de empleado público durante el último año", refleja el porcentaje de la población que afirma que algún empleado le ha pedido algún soborno o dádiva durante el último año, obtuvo los siguientes resultados:

Incidencia de corrupción por parte de empleado público durante el último año	(porcentaje)	2009	2010	2011
Costa Rica		6,1	5,0	4,2
El Salvador		2,5	2,5	2,5
Guatemala		4,7	3,9	5,8
Honduras		3,9	4,2	3,8
Nicaragua		4,1	5,3	2,7
Panamá		3,7	2,3	2,4

Tabla N 2. Incidencia de corrupción por parte de empleado público durante el último año
Fuente: Elaboración propia con datos de Estadísticas Centroamericanas 2013

Jennifer Isabel
ARROYO CHACÓN

La variable: Control de la Corrupción, que es la percepción sobre el grado en que el poder público se ejerce con el propósito de obtener ganancias privadas, refleja los siguientes resultados:

Control de la corrupción	(Índice de -2,5 a 2,5)	2009	2010	2011
Costa Rica		0,71	0,65	0,56
El Salvador		-0,19	-0,22	-0,23
Guatemala		-0,54	-0,54	-0,52
Honduras		-0,88	-0,87	-0,80
Nicaragua		-0,75	-0,79	-0,76
Panamá		-0,30	-0,37	-0,35

Tabla N 3. Control de la Corrupción
Fuente: Elaboración propia con datos de Estadísticas Centroamericanas 2013

El tema de la corrupción está íntimamente ligado con la rendición de cuentas, el cual corresponde a la percepción sobre la capacidad de los ciudadanos de un país para participar en la selección de su gobierno, así como sobre la libertad de expresión, la libertad de asociación y la existencia de medios de comunicación libres, tópico en el cual la región Centroamérica obtuvo los siguientes resultados:

Voz y rendición de cuentas	(Índice de -2,5 a 2,5)	2009	2010	2011
Costa Rica		1,00	1,03	1,01
El Salvador		0,05	0,06	0,06
Guatemala		-0,31	-0,36	-0,35
Honduras		-0,46	-0,50	-0,52
Nicaragua		-0,46	-0,50	-0,58
Panamá		0,59	0,55	0,50

Tabla N4. Voz y rendición de cuentas

Fuente: Elaboración propia con datos de Estadísticas Centroamericanas 2013

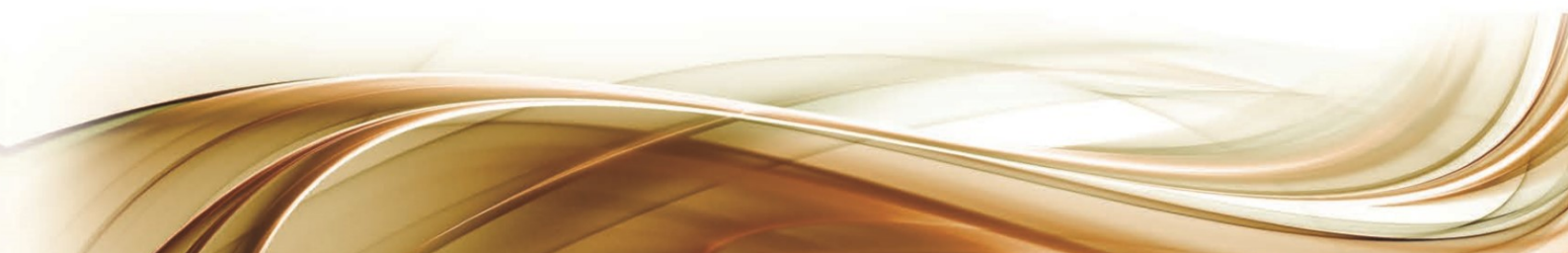
Jennifer Isabel ARROYO CHACÓN

Se adiciona, como dato relevante, la variable Estado de Derecho que corresponde a la percepción sobre la calidad en el cumplimiento de contratos, la impartición de justicia en los tribunales y la calidad de la policía, así como la incidencia del crimen la violencia.

Estado de derecho	(Índice de -2,5 a 2,5)	2009	2010	2011
Costa Rica		0,54	0,49	0,46
El Salvador		-0,80	-0,87	-0,73
Guatemala		-1,16	-1,10	-1,04
Honduras		-0,92	-0,88	-0,91
Nicaragua		-0,79	-0,83	-0,71
Panamá		-0,15	-0,13	-0,07

Tabla N 5. Estado de Derecho

Fuente: Elaboración propia con datos de Estadísticas Centroamericanas 2013



El Estado de Derecho y el sistema democrático está relacionado con la variable Estabilidad Política, que se refiere a la percepción sobre la probabilidad de que surjan amenazas o cambios violentos en el gobierno, que afecten la continuidad de las políticas públicas.

Estabilidad Política	(Índice de -2,5 a 2,5)	2009	2010	2011
	Costa Rica	0,58	0,69	0,60
	El Salvador	-0,01	0,06	0,12
	Guatemala	-0,84	-0,79	-0,73
	Honduras	-0,29	-0,49	-0,42
	Nicaragua	-0,45	-0,62	-0,38
	Panamá	0,07	-0,06	-0,11

Tabla N 6. Estabilidad Política

Fuente: Elaboración propia con datos de Estadísticas Centroamericanas 2013

Finalmente, como variable relevante se debe incluir la Efectividad del Gobierno, que se refiere a la percepción sobre la competencia de la burocracia y la calidad de los servicios públicos, quedando de la siguiente manera:

Efectividad del Gobierno	(Índice de -2,5 a 2,5)	2009	2010	2011
	Costa Rica	0,33	0,32	0,35
	El Salvador	-0,02	0,01	-0,11
	Guatemala	-0,63	-0,70	-0,70
	Honduras	-0,69	-0,67	-0,58
	Nicaragua	-0,95	-0,96	-0,90
	Panamá	0,15	0,14	0,10

Tabla N 7. Efectividad del Gobierno

Fuente: Elaboración propia con datos de Estadísticas Centroamericanas 2013

Las variables expuestas reflejan áreas de mejora para los países centroamericanos y marcan tendencias. No es extraño que los países con peores posiciones en el ranking de percepción de transparencia sean también los que poseen las peores posiciones en control de la corrupción, estado de derecho y efectividad del gobierno, entre otras

Jennifer Isabel
ARROYO CHACÓN



variables, ello en virtud de que todas estas áreas están íntimamente relacionadas; la debilidad de las instituciones públicas y el sistema democrático que poseen traen como consecuencia resultados negativos en múltiples aspectos.

SERVICIOS CIVILES Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Puede apreciarse que existe una relación entre la fortaleza que posee el Servicio Civil de cada país y la posición que éste ocupa en el índice de control de la corrupción.

País	Ubicación en el Barómetro	Ubicación en el Índice de Control de la corrupción
Costa Rica	1	1
Nicaragua	2	5
El Salvador	3	3
Panamá	4	2
Guatemala	5	4
Honduras	6	6

Tabla N 8. Comparación barómetro con índice de control de la corrupción

Nota: Se excluye República Dominicana por que no se poseen datos del índice de control de la corrupción.

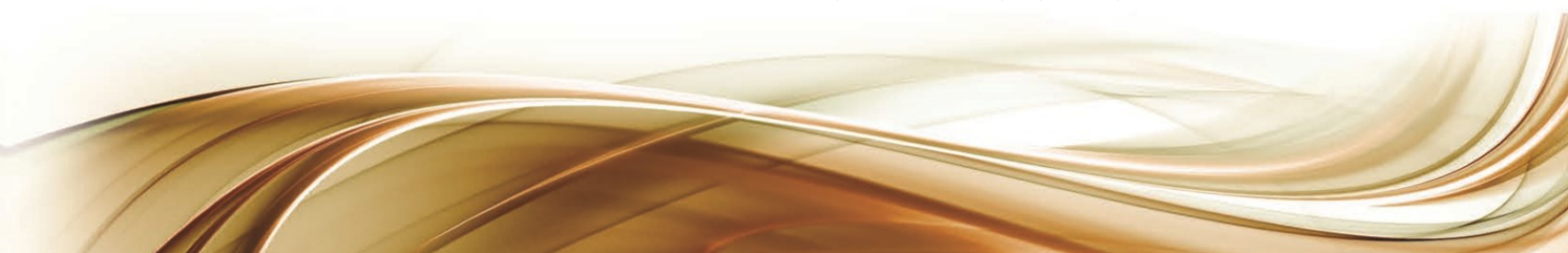
Las variables Estado de Derecho y Estabilidad Política poseen pequeñas diferencias con relación a la ubicación de los países en el barómetro, aunque no son significativas. Todas estas variables comparadas en conjunto se pueden ilustrar de la siguiente manera:

PAÍS	BARÓMETRO SERVICIO CIVIL	PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN	CONTROL DE LA CORRUPCIÓN	VOZ Y RENDICIÓN DE CUENTAS	ESTADO DE DERECHO	ESTABILIDAD POLÍTICA
Costa Rica	1	1	1	1	1	1
Nicaragua	2	4	5	6	3	3
El Salvador	3	2	3	3	4	4
Panamá	4	3	2	2	2	5
Guatemala	5	5	4	4	6	6
Honduras	6	6	6	5	5	2

Tabla N 9. Comparación de las variables de empleo público, corrupción y sistema democrático.

Nota: Se excluye República Dominicana por que no se poseen datos de todos los índices.

Jennifer Isabel
ARROYO CHACÓN



Jennifer Isabel ARROYO CHACÓN

El anterior cuadro refleja las coincidencias que existen en las posiciones de los países centroamericanos en las distintas variables estudiadas, las cuales son:

-Costa Rica: Posee la primera ubicación en el barómetro de la profesionalización del servicio civil y a su vez la primera posición en los demás índices incluidos en el estudio, lo cual refleja la importante contribución realizada por el Servicio Civil en la gobernanza pública. En este punto se debe señalar que, pese a los resultados positivos en comparación con la región, este país posee retos importantes que debe superar, y preocupa sobre manera que en los últimos años ha sufrido deterioro en áreas sensibles del sistema democrático.

-Nicaragua: En términos generales se ubica en los niveles medios de la tabla y comparte la tercera posición en las variables de Estado de Derecho y Estabilidad Política, con la segunda posición con relación al barómetro de la profesionalización del servicio civil.

-El Salvador: Se ubica en los niveles medios de las variables estudiadas, se destaca en la tercera posición en el barómetro de la profesionalización del servicio civil y a su vez en la tercera posición de las variables Control de la Corrupción y Voz y Rendición de Cuentas; lo cual evidencia la íntima relación que existe entre el fortalecimiento del Servicio Civil y la lucha contra la corrupción y promoción de la transparencia y rendición de cuentas, puesto que los rangos alcanzados en estas variables corresponde a la misma posición alcanzada por el Servicio Civil en la región. También, comparte la cuarta posición para las variables de Estado de Derecho y Estabilidad Política las cuales están

íntimamente relacionadas y es tan sólo una posición menos que la ocupada en el barómetro.

-Panamá: Comparte la segunda posición para las variables control de la corrupción, Voz y Rendición de Cuentas y Estado de Derecho, las cuales se relacionan con la lucha contra la corrupción, la transparencia y rendición de cuentas y la estabilidad del sistema democrático; no obstante, en temas de fortalecimiento de su Servicio Civil aún tiene una gran tarea pendiente en materia de profesionalizar el empleo público.

-Guatemala: Se ubica en los últimos lugares de los índices estudiados para la región. Se debe destacar que ocupa el quinto lugar en el barómetro de la profesionalización del servicio civil y el quinto lugar en el índice de percepción de la corrupción; ello confirma la relación existente entre las condiciones del empleo público del país y los logros alcanzados en materia de corrupción, por cuanto para poder luchar contra la corrupción y tener funcionarios públicos elegidos por su idoneidad y de manera objetivo en los cargos públicos que a su vez trabajen de manera honesta y transparente, es necesario primero poseer un Servicio Civil fortalecido, con independencia en sus funciones y que actúe conforme la técnica de empleo público así lo demande, si ello no sucede de nada servirá la aprobación de leyes, sanciones y demás mecanismos tendientes a luchar contra la corrupción. En este punto se debe recordar que el recurso humano es el insumo más importante que posee la gestión pública para prestar servicios de calidad y transparentes, en consecuencia, el fortalecimiento de esta variable resulta indispensable para alcanzar mejores resultados en temas de lucha contra la corrupción. Igual sucede con las variables Control



de la Corrupción y Voz y Rendición de Cuentas en las cuales se ubica en el cuarto lugar, ello por cuenta al poseer debilidades en su Servicio Civil la lucha contra la corrupción y la rendición de cuentas resulta también escasa, ubicándose en las posiciones más bajas de la región; y finalmente, ocupa el último lugar para las variables Estado de Derecho y Estabilidad Política, resultados que no resultan sorprendidos, puesto que las debilidades en materia de empleo público y los altos índices de corrupción necesariamente debilitan el régimen democrático, lo cual trae como consecuencia resultados negativos este aspecto.

-Honduras: Se ubica mayoritariamente en las últimas posiciones, ocupa el último lugar en el barómetro de la profesionalización del servicio civil y el último puesto en las variables de Percepción de Corrupción y Control de la Corrupción, lo cual evidencia la vinculación que existe entre la profesionalización del empleo público y la lucha contra la corrupción; la carencia de un Servicio Civil basado en el mérito y con las competencias técnicas y legales necesarias para realizar sus funciones se traduce en un sector público con altos índices de corrupción y poco controlados, con las consecuencias negativas que esta situación genera para el país. El fortalecimiento del Servicio Civil y la mejora en temas de empleo público es una tarea urgente en Honduras, país que no sólo ocupa los peores lugares en temas de corrupción en la región sino que también es el más violento, lo cual significa un deterioro de la calidad de vida de su población. Escasas serían las acciones implementadas en este país para luchar contra la corrupción si éstas no van acompañadas de un fortalecimiento del Servicio Civil y el empleo público en sus instituciones gubernamentales. Ocupa el quinto lugar para las variables de Voz y Rendición

de Cuentas y Estado de Derecho, lo que corresponde a una consecuencia lógica puesto que un país que posee tales carencias en materia de empleo público y altos índices de corrupción. Tampoco cuenta con adecuados mecanismos de rendición de cuentas y posee un sistema democrático débil, traducido en un Estado de Derecho deficiente.

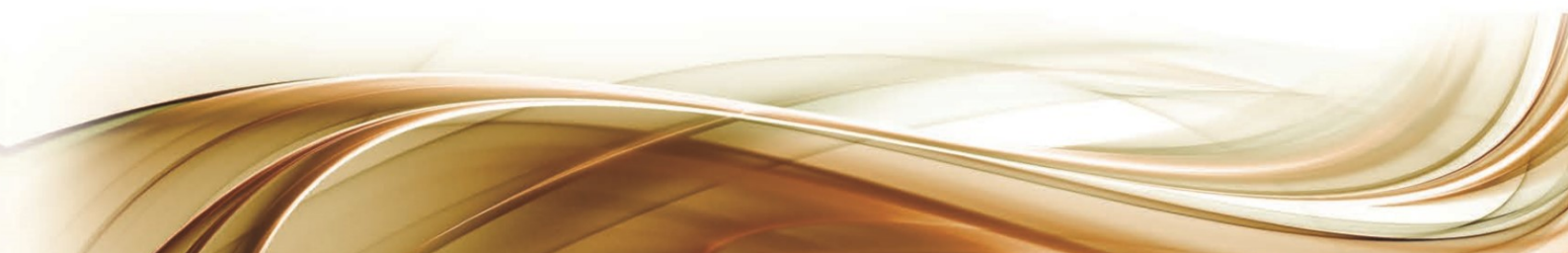
Las tareas pendientes de Honduras son muchas, como el país con mayores problemas en la región, pero sin duda debe resultar prioritario la construcción de un verdadero Servicio Civil por méritos y con las competencias técnicas y legales para desempeñar las funciones que le corresponde en un estado de derecho para lograr sentar las bases de un mejor mañana para su Gestión Pública, todo en pro de los ciudadanos hondureños y todos los hermanos centroamericanos.

CONCLUSIÓN

La principal conclusión de este estudio es el reconocimiento del importante papel que cumplen los Servicios Civiles y la profesionalización del empleo público en la construcción de Estados centroamericanos democráticos, que actúen conforme a los principios de Gobierno Abierto, transparencia, rendición de cuentas, y lucha contra la corrupción.

Servicios Civiles fortalecidos y adecuados son el campo fértil para que germinen funcionarios públicos idóneos para los cargos, que actúen de manera ética y alineados al ordenamiento jurídico. Vanos serían los esfuerzos de lucha contra la corrupción y modificaciones en el marco legal de un país, si ellos no van acompañados de la mejora en las políticas de empleo público.

Jennifer Isabel
ARROYO CHACÓN



Se debe tener presente que el recurso humano es el activo más importante de cualquier organización, incluyendo las instituciones públicas. Los funcionarios públicos son los que hacen posible los cambios, los que materializan las estrategias, cumplen las leyes, los manuales, procedimientos, y directrices. El servicio público se brinda por medio del funcionario, de tal manera, que toda política pública que se desee implementar debe partir de esta premisa y partir del recurso humano.

Finalmente, concluir que se requiere del apoyo de todos los sectores, los dirigentes, los políticos, la ciudadanía y del propio funcionario público para cambiar los resultados negativos que se han obtenido hasta la fecha en múltiples variables, y que en un futuro no muy lejano se puedan recoger mejores frutos que se traduzcan en calidad de vida para el centroamericano.

Jennifer Isabel
ARROYO CHACÓN

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arguedas Herrera, J.J. (2012). Segundo Barómetro de la profesionalización del servicio civil en América Central y la República Dominicana: caso Costa Rica. XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, (págs. 1-28). Colombia.
- Estado de la Región: Un desarrollo humano sostenible. (2013). Estadísticas Centroamericanas (2013): Indicadores sobre Desarrollo Humano Sostenible. San José, Costa Rica: Estado de la Nación.
- Longo, F., & Iacoviello, M. (2013). Segundo barómetro de la profesionalización del servicio civil en Centroamérica y República Dominicana. Centroamérica: Sistema de Integración Centroamericana.
- Presidentes de Centroamérica. (1995). Tratado Marco de Seguridad Democrática. Honduras: Sistema de la Integración Centroamericana.
- Presidentes de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá. (1991). Protocolo de Tegucigalpa a la Carta de la Organización de Estados Centroamericanos. Honduras: SICA.
- Zuñaníc, L., Iacoviello, M., Iturburu, M., Longo, F., Castillo, R., Azzolina, Y., & Iacoviello, P. (2009). Primer Informe Barómetro de la profesionalización del Empleo Público en Centroamérica y República Dominicana. Centroamérica y República Dominicana: Sistema de Integración Centroamericano.





**MEJORA DEL PLAN
ESTRATÉGICO
2015-2020
DE LA BIBLIOTECA
DEL CONGRESO
NACIONAL**